

Cantabria Santander Torrelavega Región



El alcalde Íñigo de la Serna, la concejala Carmen Ruiz, Fernando de la Torre y José Merino, ayer en el Ayuntamiento. / MADARIAGA

SERVICIOS

Aqualia compensará a los usuarios si no cumple con los plazos de atención

La empresa que gestiona el servicio de aguas de Santander, indemnizará con el equivalente en euros a 10.000 litros de agua si incumple los servicios fijados por su Carta de Calidad

ALERTA / SANTANDER

La empresa Aqualia, que gestiona el servicio de aguas en Santander, compensará a los usuarios con el equivalente en euros al precio de 10.000 litros de agua si incumple los plazos para la prestación de sus servicios fijados en su Carta de Calidad. Este documento fue presentado ayer en rueda de prensa por el responsable de Aqualia en la zona Norte, Fernando de la Torre; el gerente de la empresa en Santander, José Merino; el alcalde de la capital, Íñigo de la Serna; y la concejala de Medio Ambiente, Carmen Ruiz. Así, se fija para la remisión del presupuesto y el informe de viabilidad

ante una solicitud de acometida de agua en 15 días, mismo plazo para su instalación a partir de la aceptación del presupuesto y la ejecución de la obra requerida.

Aqualia también se compromete a que, en caso de avería urgente, su personal llegará a lugar de reparación en un plazo máximo de tres horas, y que las reclamaciones que se presenten tengan respuesta en un máximo de 15 días laborables.

Asimismo, la Carta de Calidad recoge otras medidas de la empresa que no son objeto de compensación económica y que dirigen especialmente a los usuarios. Entre ellos, se incluye la sustitución de los contadores sin coste alguno cuan-

El alcalde dice que es «un paso fundamental»

El alcalde de Santander consideró un «paso fundamental» la implantación de la Carta de Calidad, de la que valoró que contempla «compromisos claros» y que sucede «por primera vez en Cantabria». Por su parte, el responsable de Aqualia en la zona Norte incidió en que por primera vez, los compromisos están «cuantificados» y explicó que el documento se enviará a los usuarios.

do lleguen al final de su vida útil y la comunicación de los consumos «anormales».

Además, se abonará a los usuarios el coste de los desplazamientos en transporte público hasta el lugar de depósito de sus vehículos cuando la grúa municipal los retire como consecuencia de una avería en las redes. La empresa también informará con 24 horas de antelación de las obras de reparación que estén planificadas con anterioridad en caso de que supongan cortes de suministro. También se contempla la realización de 40.000 comprobaciones analíticas de la calidad del agua, la factura con los consumos detallados, y otros servicios.

ECOLOGISTAS

Nuevas aportaciones para el Plan de Movilidad

ALERTA / SANTANDER

Ecologistas en Acción considera que el Plan de Movilidad presentado por el Ayuntamiento de Santander debería ir encaminado hacia un sistema de movilidad «más sostenible, eficiente, universal y seguro» por lo que ha presentado una serie de aportaciones a dicho plan. Así, la asociación ecologista propone «mejorar» la eficiencia social del espacio urbano a través de un reparto «más equitativo». Con ello, aseguró Ecologistas en Acción en un comunicado, se prioriza la movilidad del peatón y del transporte público. En este punto, recordó, el vehículo privado requiere «80 veces más espacio que el transporte público e ir andando». En la misma línea, aboga por controlar el número de vehículos, su tipología y la velocidad del desplazamiento ya que considera que son factores «esenciales» para reducir la contaminación atmosférica. También propone reducir la contaminación acústica ya que, según dijo, el nivel sonoro supera «en buena parte de la red viaria de la ciudad»

ENERGÍAS RENOVABLES.

Ecologistas apuesta, además, por reducir el consumo de energías no renovables. En este sentido apunta que el vehículo privado es el principal consumidor de petróleo en las ciudades, un recurso «limitado y caro». Para que el Plan de Movilidad sea más eficiente, Ecologistas en Acción aboga por mejorar la calidad del transporte público, garantizando la regularidad en los tiempos y frecuencia de esta modalidad de transporte.

SEMANA SANTA

Hoy se celebra la procesión del Encuentro y mañana la del Perdón y el Silencio

ALERTA / SANTANDER

Hoy se celebrará la procesión del Encuentro, con la confluencia de las cofradías de la Inmaculada y de la Pasión, a las ocho y media de la tarde en la plaza Porticada, y mañana tendrán lugar las procesiones del 'Perdón y el Silencio' y de la Santa Misericordia. Según informó la Junta de Cofradías en un comunicado, la cofradía de la Inmaculada

partirá mañana a las ocho de la tarde de la iglesia de las Carmelitas, y la cofradía de la Pasión, saldrá, a las siete y media de la tarde, de la iglesia de los Pasionistas. Tras el encuentro en la plaza Porticada, ambas cofradías volverán a sus iglesias. Por su parte, el Miércoles Santo se celebrará la procesión del 'Perdón y el Silencio'. A las ocho la comitiva saldrá de la capilla de La Merced con destino a la Prisión



La Virgen de la Esperanza, protegida por un plástico. / DELTA

Provincial. A las once y media de la noche, tendrá lugar la procesión de la Santa Misericordia, que saldrá de la carpa de la exposición de pasos

(plaza Porticada) para dirigirse en la plaza del Obispo Eguino y Trecu. En caso de lluvia, se celebrará bajo los pórticos de la plaza Porticada.

Ayer, Lunes Santo, se suspendió la procesión de 'Nuestra Señora de la Esperanza' por la lluvia. El recorrido estaba previsto que partiera a las ocho de la tarde desde la Iglesia de San Francisco y finalizara en Valdecilla.

MISA CRISMAL. El obispo de Santander, Vicente Jiménez Zamora, presidirá en la catedral la tradicional Misa Crismal en la que, se bendicen los Santos Óleos. Estos santos crismas estarán depositados en tres áforas colocadas en el presbiterio de la catedral y servirán para administrar, durante el resto del año, los sacramentos de Curación y de Iniciación cristiana en las 611 parroquias de Cantabria y Mena. Acompañando al prelado estarán 180 sacerdotes.